

13 Tháng 5, 2020

Kính Thưa Quý Bệnh Nhân,

Trong thời kỳ có tình hình bất ổn như hiện nay, sự chăm sóc sức khỏe còn quan trọng hơn bao giờ hết. Chúng tôi hiểu quý vị đang có nhiều câu hỏi về đại dịch COVID-19 và nhiều vấn đề sức khỏe khác. Chúng tôi luôn luôn sẵn sàng hỗ trợ quý vị, và giới thiệu quý vị đến dịch vụ chăm sóc sức khỏe mà quý vị cần, bằng một phương cách an toàn nhất có thể thực hiện được.

**Tăng Cường Biện Pháp An Toàn.** Quý vị đang có một vấn đề cần được đích thân đến khám bệnh? Quý vị có thể tin tưởng vào chúng tôi, vì chúng tôi đang tiến hành các phương pháp hành nghề tối tân nhất và tăng cường các biện pháp an toàn tại tất cả các bệnh viện và y viện, bất kể loại điều trị nào quý vị đang cần. Một số biện pháp mà chúng tôi đang ứng dụng để bảo đảm an toàn cho quý vị, gồm có:

- Gia tăng sự hạn chế khách viếng thăm để giảm sự truyền nhiễm đến mức tối thiểu
- Kiểm tra thân nhiệt và triệu chứng bệnh của tất cả mọi người đi vào cơ sở
- Bắt buộc mọi người trong cơ sở phải mang khẩu trang loại phẫu thuật
- Tăng cường làm xét nghiệm về COVID-19 cho các nhân viên và bệnh nhân
- Sắp xếp lại bên trong các cơ sở để giúp các nhân viên và bệnh nhân giữ được khoảng cách với những người khác.

**Chăm Sóc với Phẩm Chất Cao.** Quý vị không nên trì hoãn việc chăm sóc sức khỏe, dù là khẩn cấp hoặc kiểm tra sức khỏe định kỳ. Chúng tôi sẵn sàng chăm sóc cho quý vị đúng theo bất cứ nhu cầu sức khỏe nào quý vị cần. Trì hoãn quá lâu, ngay cả sự kiểm tra sức khỏe định kỳ, có thể làm hại sức khỏe của quý vị. Chúng tôi khuyến khích quý vị gọi làm hẹn ngay hôm nay để nhận được sự chăm sóc sức khỏe cần thiết với phẩm chất cao. Xin vui lòng gọi Valley Connection để làm hẹn và biết thêm thông tin. Nhân viên chúng tôi sẽ làm việc với quý vị để xác định nhu cầu chăm sóc sức khỏe cần thiết, thời gian cuộc hẹn, và giúp quý vị sắp xếp cuộc hẹn.

**Kỹ Thuật Tân Tiến.** Chúng tôi cải tiến kỹ thuật mỗi ngày, để giúp quý vị nói chuyện được với bác sĩ trong trường hợp không cần thiết phải đích thân đến gặp bác sĩ. Kỹ thuật tân tiến của chúng tôi sẽ giúp bệnh nhân nói chuyện với bác sĩ qua điện thoại hoặc trên màn hình (video) bằng các phương tiện đối thoại điện tử, hoặc trên mạng myHealth Online. Xin quý vị viếng [www.scvmc.org](http://www.scvmc.org) hoặc liên lạc với bác sĩ để tìm hiểu thêm và ghi danh ngày hôm nay.

Trong toàn bộ hệ thống y tế, chúng tôi đã cẩn thận áp dụng mọi biện pháp thận trọng để cung cấp cho quý vị sự chăm sóc sức khỏe, liên tục đáp ứng các tiêu chuẩn cao nhất về an toàn và phẩm chất. Sự an toàn của quý vị luôn luôn là ưu tiên hàng đầu đối với chúng tôi.

Cám ơn tất cả những gì quý vị đang làm để giữ cho bản thân, gia đình và cộng đồng được khỏe mạnh và an toàn. Chúng tôi rất mong sớm được gặp lại quý vị tại các cơ sở y tế của chúng tôi!

Paul E. Lorenz  
Giám Đốc Điều Hành/ Chief Executive Officer